

Veilig omgaan met vertrouwelijke informatie



Werkvormen bewustwording
informatieveiligheid & privacy
voor de caresector

- ✓ Medewerkers in de zorg leren veilig omgaan met vertrouwelijke informatie
 - ✓ Verschillende werkvormen, geschikt voor alle medewerkers
- ✓ Ontwikkeld in samenwerking met ouderenzorg, gehandicaptenzorg en geestelijke gezondheidszorg

Zorginstellingen werken met veel vertrouwelijke gegevens: cliëntgegevens, maar ook medewerkergegevens en gegevens van familie, vrijwilligers, enzovoorts. De zorginstelling moet ervoor zorgen dat deze gegevens veilig zijn. Deels wordt dat met technische maatregelen geregeld. Deze maatregelen werken onvoldoende als mensen zich niet bewust zijn van de risico's en wat zulke risico's betekenen voor hun dagelijkse werkzaamheden. Mede daarom staat **opleiding en training van medewerkers** ook expliciet vermeld in wet- en regelgeving.

Risico's voor de organisatie bij onvoldoende gegevensbescherming



Effectief werken aan bewustwording

- ✓ Vooraf vaststellen wat passend is voor de organisatie
 - ✓ Planmatige aanpak
 - ✓ Continu proces
 - ✓ Herhaling
- ✓ Inzet van een mix van middelen
 - ✓ Herkenbare situaties

In deze folder bieden wij een aantal werkvormen aan, die onderdeel kunnen uitmaken van een bewustwordingsprogramma.

E-learning veilig omgaan met vertrouwelijke informatie

TEAM POST

Sjors en Safia komen bij een zorginstelling werken. In de e-learning lopen we met hen mee in situaties waar vertrouwelijke informatie verwerkt wordt. Aan de orde komen onderwerpen als:

- Persoonsgegevens en recht op privacy
- Veilig omgaan met wachtwoorden
- Veilige e-mail herkennen en veilig e-mailen
- Sociale media en je werk
- Meld incidenten! dus ook datalekken
- Veilig omgaan met IT-middelen



De e-learningcursus bestaat uit drie versies en is naar eigen inzicht in te zetten voor verschillende doelgroepen binnen de organisatie.

- De versie *Algemeen* gaat over persoonsgegevens buiten het Elektronisch CliëntenDossier (ECD) en is in te zetten voor medewerkers van facilitaire diensten.
- De versie *Zorgplus* is geschikt voor alle medewerkers die in aanraking komen met cliëntinformatie, zowel administratief als zorginhoudelijk.
- Versie *Zorg* is een vereenvoudigde versie van *Zorgplus*. Deze is geschikt voor de deskundigheidsniveaus 2 en 3 en voor vrijwilligers.



Privacyset voor zorgteams

De Privacyset voor zorgteams bevat vijf werkvormen. Hiermee kun je met het team op een aansprekende manier aan de slag. Iedere werkvorm duurt 15-30 minuten en is dus heel geschikt voor in het werkoverleg.

Onderwerpen zijn onder andere:

- Inzage in dossiers
- Informatie op de werkplek
- Bewaartermijnen
- E-mail



Trainingen

Voor mensen in de zorg is training vaak een effectieve werkvorm, omdat er dan gelegenheid is met elkaar over het onderwerp te praten. Denk daarbij aan:

- Presentaties voor bestuur en management.
- Trainingen voor verschillende doelgroepen, zoals zorgmedewerkers, stafmedewerkers, teamleiders, taakhouders, functioneel beheerders, Er is ook een training om de inzet van de Privacyset nog beter te kunnen begeleiden.

Zorg voor privacy

Het handboek voor privacybewustzijn in de zorg

In het boek lees je wat er mis kan gaan op het gebied van privacy en informatiebeveiliging. Met deze informatie kun je het management bewustmaken van het belang van goede privacymaatregelen en de risico's wanneer die niet genomen worden. Je beantwoordt er ook vragen mee van je collega's en kunt hen motiveren om zelf bewuster met informatie om te gaan. Met de aanpak uit het boek kun je samen met medewerkers en management tot een blijvende cultuurverandering komen.



Voordelen

- ✓ Specifiek voor langdurige zorg
- ✓ Herkenbare situaties uit de praktijk
- ✓ Informatieveiligheid & privacy behandeld
- ✓ Voldoen aan wet- en regelgeving
- ✓ Aantrekkelijke prijsstelling
- ✓ Goede service
- ✓ Betrokken leveranciers

De cursusversie Zorgplus levert een PE-punt op voor het Kwaliteitsregister V&V.

Kennismaken

Een deel van e-learning is beschikbaar als demo via: <https://login.niveo.nl/paspoort>
Gebruikersnaam = demo_veiligheid
Wachtwoord = VEIL123

Gratis kennismakingshoofdstuk uit *Zorg voor privacy* www.privacylabnederland.nl/boek

Meer informatie over de e-learning en Privacyset www.privacylabnederland.nl

Contact

Mail voor technische vragen over de e-learningcursus naar helpdesk@niveo.nl

Neem voor inhoudelijke vragen over de e-learning contact op met Douwe de Jong en voor vragen over de overige werkvormen met Martine van de Merwe; Martine en Douwe zijn te bereiken via support@privacylabnederland.nl



privacylab

Niveo